

Vichy_Ouverture

Un chiffre

Un chiffre 25 %. C'est le crédit d'impôt accordé aux employeurs qui ont recours à la conciergerie d'entreprise. Pour les services à domicile, le particulier a droit à des déductions fiscales égales à 50 % de la dépense. Mais il doit s'occuper de tout.

Vichy_Ouverture

Une question d'équilibre.

Parentalité. Une question d'équilibre. Le 1er décembre, l'entreprise vichyssoise va signer la charte de la Parentalité sous l'égide de Xavier Darcos. Selon l'observatoire consacré au sujet, apporter des prestations sur le lieu de travail est une priorité pour les salariés. Surtout pour les parents, confrontés au difficile équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. Une question d'équilibre. Parentalité.

Vichy_Ouverture

Un métier.

Formation. Un métier. Concierge d'entreprise, ça s'apprend. D'autant qu'il occupe une position stratégique : c'est l'image de marque de la société. C'est pourquoi les dirigeants de Service Personnel veulent investir le champ de la formation. Et créer un centre, à Vichy, pour certifier ce nouveau métier. Le dossier est à l'étude avec la direction du Travail. Un métier. Formation.

Vichy_Ouverture**Les salariés ont le droit de souffler !**

Il y a des patrons pour qui la performance passe par le bien-être des salariés ; la croissance de Service Personnel le prouve. La conciergerie d'entreprise est passée de 5 à 16 salariés en un an. « L'actualité de France Télécom nous donne raison. » Franck Maston ne prétend pas détenir la réponse au mal-être au travail. Mais avec Service Personnel, il sait qu'il détient une clef du coffre-fort. La conciergerie d'entreprise, qu'il co-dirige, c'est du temps gagné, parfois même de l'argent, pour le salarié débordé par les tâches du quotidien. Quand on n'a plus à se préoccuper de trouver une garde pour son enfant ou amener sa voiture au contrôle technique, c'est du stress en moins, plus de sérénité et de concentration au boulot. On mesure donc le double avantage que peut y trouver un patron, si tant est qu'il ne poursuive pas une carrière de dictateur. « L'entreprise a tout à gagner, en performance et en image, à soigner ses collaborateurs. » Les premiers chiffres de Service Personnel témoignent de l'essor d'un concept qui fait fureur aux États-Unis (40 % des salariés en bénéficient). La société vichyssoise a pris la bonne vague. En un an, elle est passée de 5 à 16 salariés, tous en CDI. Et occupe désormais 150 m² dans l'hôtel d'entreprise de l'Atrium après avoir démarré dans 20 m². Une surface qui devrait

encore doubler dans quelques mois. Et si l'on en croit Olivier Villeneuve, co-fondateur, le meilleur est à venir. Il annonce carrément « 120 emplois sur trois ans et 130 agences. » Car c'est sur toute la France que l'entreprise tisse sa toile. Vichy est ce qu'on appelle le « back-office », le centre opérationnel. C'est là où sont reçus les appels des salariés sollicitant tel ou tel service. À charge pour les opératrices de transmettre les demandes à la trentaine d'agences. Ce sont des franchises, avec chacune leur concierge, et la dernière est à Moulins. « À l'heure actuelle, on fait déjà vivre 52 personnes », se réjouit Olivier Villeneuve. « Le pari, c'était de montrer que ce genre de service n'est pas réservé aux grandes entreprises. C'est tout aussi important quand on a deux salariés, peut-être plus encore car tout repose sur eux. » Sur sa succursale de Vichy-Clermont, la clientèle de Service Personnel est pour l'essentiel le tissu des PME, entre 20 et 40 salariés. Ce qui n'exclut pas des négociations avancées avec une très grosse industrie de la région. « La conciergerie d'entreprise, ce n'est pas du luxe. Ou un valet en queue-de-pie que l'on somme depuis la chambre de son palace, s'amuse Franck Maston. C'est du concret. » En témoigne le top 3 des demandes. Chez les hommes, cela donne : vidange de l'auto,

contrôle technique de l'auto, pressing. Et du côté des femmes : garde d'enfant, aide aux devoirs, repassage. Les saisons ont aussi leur mot à dire : un pic sur les travaux de jardinage en mai, sur les parcs d'attraction l'été « Toutes ces prestations font travailler les entreprises du coin. Ce n'est pas négligeable. » Mais ce qui ne l'est pas moins, c'est quand « un samedi redevient un samedi » pour celui qui travaille. En somme, un jour allégé de la masse du retard qu'il emmagasinait toute la semaine tout en passant son temps à courir. Certaines entreprises ont à ce point compris le bénéfice qu'elles intègrent la conciergerie d'entreprise à leur offre de recrutement. Quand elles ne l'utilisent pas comme une forme de promotion interne. Revers de la médaille Renseignements. Site internet : www.servicepersonnel.fr Nathalie Van Praagh

Vichy_Ouverture**« C'est du temps libéré pour autre chose »**

AL Industrie, à Chantelle, a recours depuis un mois à Service Personnel. Le directeur, Arthur Vernier, a passé un contrat pour l'ensemble du personnel. L'entreprise paye l'abonnement. Et les 25 salariés de l'équipementier « machine-outil » peuvent accéder au service de leur choix de manière illimitée. À eux de régler la dépense, au même prix que s'il s'était chargé de l'affaire. Voire mieux quand Service Personnel a négocié avec le prestataire. « C'est de la tranquillité d'esprit pour le salarié. Une sérénité qui le rend plus productif. Et pour la direction, quand on confie par exemple l'organisation d'une réunion, c'est du temps libéré pour autre chose. » « Cet outil répond

à ma façon de manager, que je veux proche de l'humain, poursuit Arthur Vernier. Il est essentiel de se concentrer sur le bien-être et les motivations des salariés. C'est comme cela qu'on crée un esprit d'équipe. On peut d'autant mieux leur demander de se serrer les coudes quand cela est nécessaire, qu'on leur a donné l'assurance qu'ils sont accompagnés, écoutés, et soulagés de certains soucis, y compris personnels. »

Vichy_Ouverture

« Pas de chantage à la délocalisation »

« Ce n'est pas notre optique de nous installer pour déménager. » Peut-être mais Franck Maston digère mal « qu'aucun élu en dehors du 7e adjoint de Vichy » n'ait assisté à l'inauguration de Service Personnel. De quoi accentuer le doute qu'il ressent depuis plusieurs mois. « J'ai l'impression d'un manque d'intérêt de la part des collectivités. Je ne me l'explique pas. Nous leur demandons de nous aider à accéder aux subventions liées à la création d'emploi. Rien de plus. Comme toutes les entreprises, surtout naissantes, nous avons besoin de trésorerie pour poursuivre notre croissance. Et il y a des régions qui pourraient nous faire les yeux doux. » Service Personnel est locataire, à l'Atrium, de Vichy Val d'Allier.

Pour son président, Jean-Michel Guerre, la start-up a bénéficié « du même traitement » que toute entreprise du bassin. « La porte du dialogue reste ouverte mais il n'y a pas deux poids, deux mesures. Je répartirai des fonds publics et ils doivent l'être équitablement. Les capacités financières, essentiellement issues de la taxe professionnelle, ne sont pas extensibles. Et ce n'est pas la menace d'une éventuelle délocalisation qui me fera changer de point de vue ou modifier ma méthode de travail. »